

# PROEVE

## SELECT

### ALGEMENE VOORWAARDEN

#### INHOUD

1.	Definities .....	2
2.	Toepasselijkheid van deze voorwaarden .....	2
3.	Offerte en totstandkoming van de overeenkomst .....	2
4.	Derden en betrokkenen bij de uitvoering van de overeenkomst.....	2
5.	Tarieven en betalingen .....	2
6.	Uitvoering en opschorting van de overeenkomst .....	3
7.	Wijziging / aanvulling van de opdracht .....	3
8.	Annuleringsvoorwaarden .....	3
9.	Voorwaarden onderhoudspakket: Proeve Select Car(e) package .....	4
10.	Aansprakelijkheid.....	4
11.	Geheimhouding.....	5
12.	Persoonsgegevens.....	5
13.	Overmacht .....	5
14.	Klachten, toepasselijk recht en geschillen .....	5
15.	Inwerkingtreding.....	5

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Proeve Select:** de onderneming Proeve Select, gevestigd te Zaandam, geregistreerd onder KvK-nummer: 71756728;
- 1.2. **Klant:** de natuurlijke persoon of onderneming met wie Proeve Select een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten;
- 1.3. **Consument:** de persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Proeve Select;
- 1.4. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Klant en Proeve Select, ontstaan door wederzijdse acceptatie voor het leveren van diensten door Proeve Select, dan wel een rechtshandeling waaruit blijkt dat Klant bevestigt gebruik te willen maken van de door Proeve Select aangeboden diensten;
- 1.5. **Opdracht:** alle werkzaamheden waartoe schriftelijk of mondeling opdracht is gegeven;
- 1.6. **Diensten:** de diensten die door Proeve Select worden aangeboden op het gebied van aankoop- en leaseadvies voor auto's;
- 1.7. **Annuleren:** voortijdig beëindigen van de Overeenkomst waardoor de aanschaf van een auto niet tot stand komt.

## 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Proeve Select.
- 2.2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige opdrachten tussen partijen, tenzij deze voorwaarden zijn gewijzigd. In dat geval gelden de nieuwe voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden vervangen de algemene voorwaarden van Proeve Select van eerdere datum.
- 2.5. Indien een van de bedingen van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst nietig zou zijn of vernietigd wordt, dan blijven de overige bedingen van de overeenkomst zo veel mogelijk in stand, en zal het nietige of vernietigbare beding spoedig in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat qua inhoud en strekking zo veel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke beding.
- 2.6. Alle personen die bij, voor of namens Proeve Select, werkzaam zijn of zijn geweest komt een beroep op deze algemene voorwaarden toe.
- 2.7. Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk andere afspraken zijn overeengekomen.

## 3. Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor 14 dagen, tenzij op de offerte een specifieke termijn staat vermeld.
- 3.2. De offerte vermeldt het uurtarief, dan wel de overeengekomen pakketprijs.
- 3.3. De offerte is gebaseerd op informatie die bij Proeve Select bekend is.
- 3.4. Proeve Select kan niet aan haar offerte worden gehouden, indien Klant in redelijkheid kon begrijpen dat de offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.
- 3.5. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.
- 3.6. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte en door middel van een schriftelijke overeenkomst die door de Klant is ondertekend.

## 4. Derden en betrokkenen bij de uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Proeve Select kan derden betrekken bij de uitvoering van de overeenkomst. Proeve Select heeft geen toestemming nodig van de Klant om derde partijen te betrekken bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.2. Proeve Select geeft de door Klant verstrekte gegevens door aan de betrokken derde partij, als dat noodzakelijk is voor de levering en optimale uitvoering van de aangevraagde diensten.
- 4.3. Proeve Select waarborgt de privacy door middel van een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsovereenkomst met derde partijen. De klant wordt voor meer informatie doorverwezen naar de Privacyverklaring van Proeve Select.

## 5. Tarieven en betalingen

- 5.1. Alle prijzen van Proeve Select zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 5.2. De tarieven die bij het aangaan van de overeenkomst worden overeengekomen, zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Proeve Select heeft het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen.
- 5.3. Proeve Select heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan Klant.
- 5.4. Proeve Select kan een voorschot- of aanbetaling verlangen. Proeve Select heeft het recht de werkzaamheden op te schorten of niet uit te voeren als de voorschot- aanbetaling niet is voldaan door de Klant.

- 5.5. De betalingstermijn van de factuur is veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere termijn wordt vermeld.
- 5.6. Partijen kunnen afspreken dat een bedrag wordt voldaan door middel van deelbetalingen. Proeve Select heeft het recht de werkzaamheden op te schorten of niet uit te voeren als een deelbetaling niet tijdig is voldaan.
- 5.7. In geval de Klant de factuur niet op tijd betaalt, is Klant van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf de datum van verzuim tot aan de datum van de volledige betaling van het verschuldigde bedrag.
- 5.8. In geval de Klant in verzuim is met het betalen van de openstaande bedragen is Klant aan Proeve Select buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd, waarbij het volgende geldt:
- a) In het geval dat de Klant, die tevens Consument is, in verzuim raakt, maakt Proeve Select aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke toegestane vergoeding van buitengerechtelijke (incasso)kosten, zoals is bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Dit geldt voor zover het openstaande bedrag – na het intreden van het verzuim – niet wordt voldaan binnen veertien (14) kalenderdagen na het ontvangen van een schriftelijke aanmaning. De termijn begint te lopen vanaf de datum van ontvangst van de aanmaning.
  - b) In het geval dat de Klant handelde uit onderneming of bedrijf maakt Proeve Select aanspraak op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten. De kosten zullen in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €75 voor iedere gedeeltelijke of volledige onbetaalde factuur.
- 5.9. In geval van faillissement, beslag, surseance van betaling, de start van een traject in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of overlijden van de Klant zijn de vorderingen van Proeve Select op Klant direct opeisbaar.

## 6. Uitvoering en opschorting van de overeenkomst

- 6.1. Proeve Select voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit.
- 6.2. Met Proeve Select gesloten overeenkomsten leiden voor Proeve Select tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatsverplichting. Daarbij is Proeve Select gehouden de verplichtingen zodanig na te komen als naar de normen en maatstaven van zorgvuldigheid en vakmanschap van

Proeve Select verlangd kan worden.

- 6.3. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Proeve Select aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, op tijd aan Proeve Select worden verstrekt.
- 6.4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Proeve Select zijn verstrekt, heeft Proeve Select het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 6.5. De Klant vrijwaart Proeve Select voor elke vorm van schade ontstaan door vertraging in de uitvoering van de overeenkomst welke ontstaat door het niet voldoen aan hetgeen is bepaald in het vorige lid.

## 7. Wijziging / aanvulling van de opdracht

- 7.1. Als de Opdracht wordt uitgebreid nadat deze schriftelijk is bevestigd door Proeve Select, dan is er sprake van een aanvullende opdracht waarvoor Proeve Select een aanvullende vergoeding in rekening mag brengen.
- 7.2. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen zal Proeve Select daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de opdracht een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft.

## 8. Annuleringsvoorwaarden

### A. Algemeen

- 8.1. Annulering van een Opdracht kan alleen schriftelijk geschieden.
- 8.2. Afwijkende afspraken van de annuleringsvoorwaarden zijn slechts mogelijk, indien deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met Proeve Select.

### B. Annulering van diensten met betrekking tot het verstrekken van advies

- 8.3. Indien een Klant, die handelt als Consument, een auto wenst aan te kopen of te leasen, en hij Proeve Select opdracht geeft tot het vertrekken van advies, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
- a) Tot 3 dagen nadat Proeve Select is aangevangen met de Opdracht zal 50% van het afgesproken factuurbedrag in rekening worden gebracht aan de Klant;
  - b) Vanaf 3 tot 5 dagen nadat Proeve Select is aangevangen met de Opdracht zal 75% van het afgesproken factuurbedrag in rekening worden gebracht aan de Klant;

- c) Vanaf 5 dagen nadat Proeve Select is aangevangen met de Opdracht wordt 100% van het afgesproken factuurbedrag in rekening gebracht aan de Klant.

- 8.4. Proeve Select brengt annuleringskosten in rekening vanwege de tijd die is besteed aan administratie, de voorbereiding en uitvoering van de werkzaamheden, de telefoonkosten, kantoorkosten en de eventueel gemaakte reiskosten. De werkzaamheden van Proeve Select worden met een hoog tempo uitgevoerd, vanwege het sterk wisselende aanbod van auto's.

*C. Annulering bij aankoop van een auto middels een koopovereenkomst*

- 8.5. Indien de Klant een auto aankoopt bij Proeve Select middels een daartoe ondertekende koopovereenkomst en hij de koopovereenkomst vervolgens annuleert, zal 15% van de aankoopsom in rekening worden gebracht door Proeve Select.
- 8.6. Indien de Klant een auto aankoopt bij een van de partners van Proeve Select dan gelden de annuleringsvoorwaarden van de leverende dealer.
- 8.7. Indien de Klant in het kader van de aankoop van auto een aanbetaling doet en vanwege de uitgestelde levertijd tijdelijk een vervangende auto krijgt, dan komen de kosten voor het gebruik van de vervangende auto voor rekening van de Klant indien hij de koopovereenkomst alsnog annuleert.
- 8.8. De verschuldigde kosten kunnen worden verrekend met een reeds aanbetaald bedrag, dat is enkel mogelijk wanneer het aanbetaalde bedrag hoger is dan het verschuldigde bedrag.

*D. Annulering door Proeve Select*

- 8.9. Proeve Select heeft het recht om de Opdracht te annuleren in de volgende gevallen:
- a) Als de Klant een auto aankoopt en Proeve Select de volledige aankoopsom binnen vier (4) weken na het tekenen van de overeenkomst nog steeds niet heeft ontvangen;
- b) Als de Klant een auto wenst te leasen en twee weken nadat Proeve Select een herinnering heeft verzonden alsnog niet heeft gereageerd op het aanbod;
- c) Als de Klant ernstig tekort schiet in de nakoming van afspraken op grond van de overeenkomst, nadat hij door Proeve Select uitdrukkelijk hierop is gewezen.
- 8.10. In geval dat Proeve Select de overeenkomst annuleert, zijn artikelen 8.1 tot

en met 8.8. van deze algemene voorwaarden overeenkomstig van toepassing.

**9. Voorwaarden onderhoudspakket: Proeve Select Car(e) package**

- 9.1. Proeve Select biedt de Klant diensten aan die enkel betrekking hebben op het inplannen van onderhoud bij een garage.
- 9.2. In het kader van de benodigde onderhoudswerkzaamheden gaat de Klant een juridische verbintenis aan met de desbetreffende garage.
- 9.3. Proeve Select sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit voor schade die is ontstaan vanwege onderhoudswerkzaamheden die via Proeve Select zijn ingepland. Proeve Select kan nimmer als de uitvoerder van de onderhoudswerkzaamheden worden beschouwd.
- 9.4. In geval van geleden schade verwijst Proeve Select de Klant naar de desbetreffende garage waar de onderhoudswerkzaamheden zijn verricht.

**10. Aansprakelijkheid**

- 10.1. Proeve Select aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door of in verband met de verrichte diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Proeve Select.
- 10.2. Proeve Select aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet bereiken van het resultaat dat Klant beoogde te behalen.
- 10.3. Proeve Select is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door of namens Klant verstrekte onjuiste en onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid hem in redelijkheid kenbaar behoorde te zijn.
- 10.4. Proeve Select is niet aansprakelijk voor schade die anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Klant.
- 10.5. De aansprakelijkheid van Proeve Select is in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Van deze bepaling kan niet worden afgeweken.
- 10.6. De aansprakelijkheid van Proeve Select voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 10.7. De Klant vrijwaart Proeve Select tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de werkzaamheden samenhangen.
- 10.8. Proeve Select heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Klant ongedaan te maken, waarbij Klant haar alle mogelijke medewerking dient te verlenen.

- 10.9. Alle rechtsvorderingen moeten op straffe van verval binnen één (1) jaar gerekend vanaf de datum van het beëindigen van de overeenkomst het voltooiën van de afgesproken werkzaamheden worden ingediend bij Proeve Select.

### **11. Geheimhouding**

Proeve Select is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Klant ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels Proeve Select een informatieplicht opleggen.

### **12. Persoonsgegevens**

Door het aangaan van een overeenkomst met Klant wordt aan Proeve Select toestemming verleend voor (automatische) verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Proeve Select uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Klant wordt voor meer informatie verwezen naar de Privacyverklaring van Proeve Select.

### **13. Overmacht**

- 13.1. In geval van overmacht zal Proeve Select dat zo spoedig mogelijk aan Klant mededelen of laten mededelen, en heeft Proeve Select het recht om zijn werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren.
- 13.2. Van overmacht is onder meer sprake wanneer de uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk is door onvoorziene omstandigheden waar Proeve Select in redelijkheid geen invloed op uit kan oefenen, zoals maar niet beperkt tot deze gevallen: internet- en stroomstoring, storing in het mailverkeer, computervrederebreuk of hacker attack, overheidsmaatregelen, diefstal, brand, bedrijfsstoring, ziekte, ongevallen, terrorisme, epidemieën, pandemieën, oorlogssituaties, weersinvloeden, natuurrampen of persoonlijke familieomstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Proeve Select werkt.
- 13.3. Als vast komt te staan dat Proeve Select de overeenkomst gedurende twee maanden niet kan nakomen door overmacht, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. In dat geval is Klant verplicht om van Proeve Select het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en haar dat gedeelte te betalen.

### **14. Klachten, toepasselijk recht en geschillen**

- 14.1. Klant is verplicht om klachten over de geleverde producten of diensten binnen 7 werkdagen na het ontvangen van de geleverde dienst schriftelijk via e-mail kenbaar te maken aan Proeve Select. Dit kan via het e-mailadres [info@proeveselect.nl](mailto:info@proeveselect.nl). Proeve Select streeft ernaar om klachten binnen 10 werkdagen te beantwoorden.
- 14.2. Op alle overeenkomsten tussen Klant en Proeve Select waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.3. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Klant en Proeve Select, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van de Proeve Select
- 14.4. In afwijking van het bepaalde in lid 3 kunnen Klant en Proeve Select kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.

### **15. Inwerkingtreding**

Deze algemene voorwaarden treden in werking vanaf 1 maart 2022